

VR-NetWorld-Software mit Fusionsassistent

ab 18.09.2023 – Nur für Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG

Am 16. und 17. September 2023 erfolgt im Rahmen der "technischen Fusion" die Zusammenführung der Datenbestände der Volksbank Vorpommern eG und der Pommerschen Volksbank eG zur Volksbank Vorpommern eG.

Online-Zugriffe sind am Freitag, 15. September noch bis 20.00 Uhr möglich.

Ab Montag, 18. September 2023 müssen die Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG im Zuge dieser Umstellung in ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl ändern.

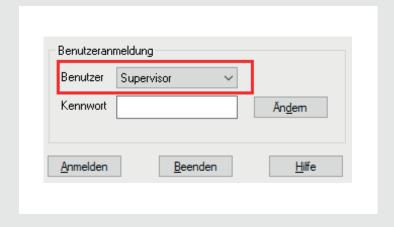
Die VR-NetWorld Software bietet Ihnen in der aktuellen Version 8 eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach der Fusion an. Der Assistent wird automatisch gestartet, wenn die VR-NetWorld Software erkennt, dass die Bank neue Fusionsinformationen bereitgestellt hat. Alle hinterlegten Konten der Volksbank Vorpommern eG, Vorlagen oder Mandate von betroffenen Konten werden dann automatisch auf die neue Bankverbindung umgestellt.

Falls in Ihrer Software keine automatische Umstellung erfolgt, prüfen Sie bitte in der Software oben rechts unter "Registrierung Lizenzinformationen", ob die korrekte Bankleitzahl der Volksbank Vorpommern hinterlegt ist.

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich für die Kontoanpassungen mit dem Benutzer "Supervisor" an.



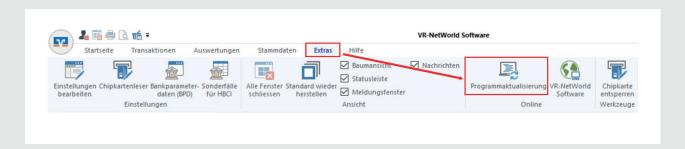


VR-NetWorld-Software mit Fusionsassistent

ab 18.09.2023 – Nur für Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG

2. Programmupdate

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-Networld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu auf "Extras" und dann auf "Programmaktualisierung".



3. Datensicherung

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, führen Sie bitte zuerst eine Datensicherung durch. Dazu klicken Sie nach der Anmeldung oben links auf das VR-Bank Icon und wählen den Unterpunkt "Sichern".



4. Fusionsassistent

Starten Sie danach nochmals die VR-NetWorld Software und aktualisieren Sie alle Konten.

Hierbei wird der Fusionsassistent automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass eine Anpassung der Kontoeinstellungen vom Kreditinstitut gemeldet wurde und die relevanten Daten (z. B. Bankverbindung, Mandate etc.) innerhalb der VR-NetWorld Software umgestellt werden sollten. Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit "weiter" und schließen Sie die Umstellung mit dem Button "fertigstellen" ab.



VR-NetWorld-Software mit Fusionsassistent

ab 18.09.2023 – Nur für Kunden der bisherigen Volksbank Vorpommern eG

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

Sie können auch den Fusionsassistenten über den Menüpunkt "Hilfe" und der Schaltfläche "Bankenfusion" starten.



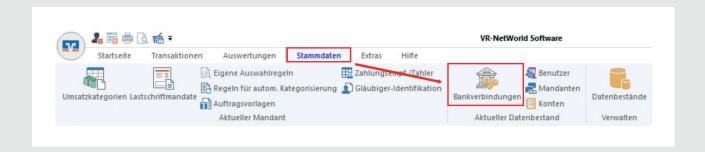
5. Bankverbindung synchronisieren

Wenn die Synchronisation nicht automatisch gestartet wird, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Wählen Sie bitte zunächst den Reiter "Stammdaten" und im nächsten Schritt die Schaltfläche "Bankverbindungen".

Anschließend wählen Sie bitte die Bankverbindung der Volksbank Vorpommern eG und klicken Sie in der Symbolleiste auf "Synchronisieren".

Bitte kontrollieren Sie danach die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.



Die Umstellung ist damit abgeschlossen!